

## **REGRESO**

### Nota de remesa ES

#### **Requisitos para la devolución:**

Toda devolución debe ir acompañada de un comprobante de devolución completo. ¡Las devoluciones sin un documento de acompañamiento completo se colocarán al revés en el procesamiento y tomarán más tiempo! El artículo enviado debe haber sido comprado en TOPPERZSTORE. Tenga en cuenta también nuestros términos y condiciones.

#### **Información importante para la devolución:**

***Si desea devolvernos su envío, puede imprimir una etiqueta de devolución gratuita desde el siguiente enlace:***

[www.topperzstore.es/regreso](http://www.topperzstore.es/regreso)

*Adjunte esta etiqueta al paquete y confirme la entrega en la oficina de correos más cercana. Si tiene alguna pregunta sobre su devolución, no dude en contactarnos por correo electrónico a [hi@topperzstore.es](mailto:hi@topperzstore.es).*

#### **Artículo de devolución**

Artículos	Cantidad	Razón	solicitud del cliente
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

#### **Razón para regresar:**

1	Elemento diferente al de las fotos
2	Pedí más de una talla
3	Defecto (indique el motivo)
4	Llegó demasiado tarde
5	Elemento pobre
6	No encaja / demasiado grande
7	Passt nicht / zu klein
8	No cabe / es demasiado pequeño
9	Otro:

#### **Nombre / empresa**

#### **Número de calle**

#### **Código postal / Ciudad**

#### **Teléfono**

#### **Email**

#### **Número de pedido o número de factura**

#### **Solicitud del cliente:**

1	Devolución de dinero
2	Otro _____ _____