

## **REGRESO**

### Nota de remesa ES

#### **Requisitos para la devolución:**

Toda devolución debe ir acompañada de un comprobante de devolución completo. ¡Las devoluciones sin un documento de acompañamiento completo se colocarán al revés en el procesamiento y tomarán más tiempo! El artículo enviado debe haber sido comprado en TOPPERZSTORE. Tenga en cuenta también nuestros términos y condiciones.

#### **Información importante para la devolución:**

***Si desea devolvernos su envío, puede imprimir una etiqueta de devolución gratuita desde el siguiente enlace:***

[www.topperzstore.es/regreso](http://www.topperzstore.es/regreso)

*Adjunte esta etiqueta al paquete y confirme la entrega en la oficina de correos más cercana. Si tiene alguna pregunta sobre su devolución, no dude en contactarnos por correo electrónico a [hi@topperzstore.es](mailto:hi@topperzstore.es).*

#### **Artículo de devolución**

| Artículos | Cantidad | Razón | solicitud del cliente |
|-----------|----------|-------|-----------------------|
| 1.        |          |       |                       |
| 2.        |          |       |                       |
| 3.        |          |       |                       |
| 4.        |          |       |                       |
| 5.        |          |       |                       |

#### **Razón para regresar:**

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Elemento diferente al de las fotos |
| 2 | Pedí más de una talla              |
| 3 | Defecto (indique el motivo)        |
| 4 | Llegó demasiado tarde              |
| 5 | Elemento pobre                     |
| 6 | No encaja / demasiado grande       |
| 7 | Passt nicht / zu klein             |
| 8 | No cabe / es demasiado pequeño     |
| 9 | Otro:                              |

#### **Nombre / empresa**

#### **Número de calle**

#### **Código postal / Ciudad**

#### **Teléfono**

#### **Email**

#### **Número de pedido o número de factura**

#### **Solicitud del cliente:**

|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Devolución de dinero   |
| 2 | Otro<br>_____<br>_____ |